

Paris, le 6 juillet 2021

Un outil numérique au service de l'accompagnement des personnes précaires malades

L'association Cordia accueille depuis 30 ans des personnes en situation de précarité et qui sont atteintes d'affections de longues durées à Paris, Tours, Poitiers et La Rochelle dans des Appartements de Coordination Thérapeutique, en Maison d'Accueil Spécialisée, en Lits Halte Soins Santé et Lits d'Accueil Médicalisés.

Dans le cadre de l'accompagnement pluridisciplinaire et la co-construction de projets personnalisés, nous avons introduit depuis quatre ans l'outil numérique ACX comme support d'aide à la conception. Il s'agit ici de permettre au résident de participer au développement de son pouvoir d'agir. Cela fait trois ans désormais que l'outil ACX est utilisé par les résidents et les professionnels. De ce fait, il a semblé intéressant d'organiser une mesure d'impact menée par un cabinet extérieur. Cette démarche a pu être financée dans le cadre du plan régional de lutte contre la pauvreté avec le soutien de l'URIOPSS Ile-de-France.

A ce propos, il a été démontré que l'outil ACX permet de définir par où commencer et s'avère bénéfique tant il apporte de la clarté dans l'accompagnement. De ce fait, il amène les résidents à être acteurs de leur projet, les rendant ainsi capables de structurer leur parcours à travers l'identification de besoins prioritaires et d'actions à réaliser en priorité. A travers son auto-évaluation et le développement de ses compétences numériques, le résident prend conscience de sa progression et des étapes qu'ils lui restent à franchir. Les professionnels reconnaissent que la plateforme favorise la mise en place du projet personnalisé du résident qui prend ainsi conscience de ses fragilités, de ses capacités et de l'amélioration globale de sa prise en charge.

Il est certain qu'ACX contribue au développement de l'estime de soi, de même qu'il nourrit les échanges et entretient les liens entre résidents et professionnels, toutefois, il comporte ses limites. Force est de constater que les professionnels témoignent d'un fort investissement en termes de temps, tant au niveau de la formation que de l'accompagnement du résident à travers l'utilisation du numérique. Néanmoins, il est essentiel de prendre conscience que travailler sur les limites de l'outil permettra de l'améliorer et d'en tirer davantage de bénéfices. La conception d'un guide d'utilisation par exemple et le renforcement de la formation permettrait ainsi au résident de gagner en autonomie et en parallèle, de libérer du temps aux professionnels.

Quand bien même cet outil remettrait en question le paradigme de l'accompagnement classique, il ne se substituera pas à celui-ci, il le complètera et apportera par la même occasion une réelle plus-value à l'organisation. Le maintien du lien à distance apporte davantage de richesse dans les échanges entre résidents et professionnels.

D'ailleurs, une nouvelle version de l'outil est d'ores et déjà opérationnelle. Elle pourra être utilisée à titre gratuit par toute personne et/ou structure concernée par l'accompagnement. En retour, une participation à l'amélioration de l'outil alimentera le principe recherché d'une collaboration au service de tous. Pour en savoir davantage, n'hésitez pas dans un premier temps à nous transmettre vos coordonnées, nous vous recontacterons dès que possible. Pour ce faire, rendez-vous sur cordia.asso.fr rubrique [contact](#). Croire en la plateforme ACX, c'est croire en la capacité de mobiliser nos forces pour optimiser la performance de l'organisation et la prise en charge des personnes accompagnées.